

  
Maire de Vénissieux  
VICE-PRÉSIDENTE DE LA MÉTROPOLE DE LYON

Ministère de l'Economie, des Finances et de la  
Souveraineté industrielle et numérique  
Monsieur Bruno Le Maire  
Ministre  
139 rue de Bercy  
75572 PARIS CEDEX 12

Le 18 janvier 2024

N/Réf :16-BR/YI  
Affaire suivie par  
M. Yazid. IKDOUMI  
D.G.A - pôle social et  
renouvellement urbain

Objet : Demande de  
rétablissement de la  
mission d'ISM-CORUM  
d'accompagnement des  
usagers de La Poste

Monsieur le Ministre,

Par courrier du 4 octobre 2023, l'association ISM-CORUM m'a informée que La Poste a mis fin à la mission de proximité d'interprétariat et de facilitation des relations usagers-personnels que cette association réalisait notamment à la Poste de Vénissieux (QPV des Minguettes), ainsi qu'à La Poste de Lyon-Vaise, Villefranche-sur-Saône et Villeurbanne.

Par courrier du 16 octobre 2023, la délégation régionale du groupe La Poste a justifié à ISM-CORUM avoir supprimé ce dispositif par la diminution du fonds de péréquation du contrat postal 2023/2025.

La suppression de ce service d'utilité publique avait été pressentie, dès 2020, par l'Association des Maires de France qui avait, alors, interpellé le premier ministre sur le risque d'impact négatif de la réforme fiscale sur le contrat de présence postale territoriale.

Le 15 février 2023, l'Etat, la Poste et l'AMF ont signé le nouveau contrat de présence postale territoriale 2023/2025 qui prévoit explicitement le financement de missions d'utilité publique d'accompagnement des usagers, telle que celle réalisée par ISM CORUM, dans les agences de quartiers populaires. Ce contrat prévoit aussi que le maire soit au cœur du dialogue territorial et associé à chaque décision.

Je vous rappelle que le plateau des Minguettes à Vénissieux accueille une population d'environ 50 nationalités différentes. Certains de ces habitants sont socialement et économiquement fragiles. Ils ne maîtrisent pas tous la langue française ou l'utilisation des outils administratifs nécessaires à leur inclusion dans la société. L'aide apportée par ISM-CORUM et ses traducteurs leur est donc indispensable.

.../...

La suppression des crédits affectés à La Poste pour cette mission d'inclusion et d'accès au service public de proximité est d'autant plus surprenante que le gouvernement appuie les démarches visant à réduire le non-recours aux droits pour nos concitoyens les plus fragiles, et annonce la mobilisation du droit commun de chaque ministère dans le cadre de la nouvelle Politique de la Ville.

Au moment-même où les élus locaux finalisent les nouveaux Contrats de Ville 2024/2030 avec les services de l'Etat, il est essentiel de rétablir le financement de la mission d'ISM-CORUM, en cohérence avec le contrat de présence postale territoriale 2023/2025 et au nom de l'égalité territoriale et de la lutte contre les exclusions.

Je vous remercie et je vous prie d'agréer, Monsieur le Ministre, l'expression de ma très haute considération.

Michèle PICARD



A handwritten signature in black ink, appearing to be "M. Picard", written over a light blue horizontal line.