



HABITANTS SOLIDAIRES

Rejoignez notre plateforme d'entraide citoyenne

Le confinement contre l'épidémie du Covid-19 révèle de nombreux élans de solidarités entre Vénissiens.

Pour encourager et faciliter la mise en relation entre des bénévoles volontaires prêts à aider et des personnes qui sont en difficultés et parfois isolées, la Ville de Vénissieux a décidé de déployer une plateforme d'entraide citoyenne à l'attention de tous les Vénissiens :

 **HABITANTS SOLIDAIRES.**

Simple d'usage, chaque personne peut faire part de son besoin ou proposer son aide gratuitement à l'échelle de son quartier :

- Courses de première nécessité
- Impression d'attestation
- Promenade d'animaux domestiques
- Conversation à distance
- Aide informatique ou administrative
- Aide aux devoirs à distance
- Récupération de colis/courriers

Les personnes ne disposant pas d'outil informatique pour proposer ou solliciter de l'aide peuvent contacter le pôle conseils de quartier **04 72 21 45 48** qui effectuera pour elles les démarches leur permettant d'être mises en relation (formulaire à remplir au verso).

La plateforme est intégralement sécurisée et garantit la protection des données à caractère personnel que les personnes y déposent, conformément à la réglementation en vigueur.

Les services proposés via cette plateforme sont sous la responsabilité des personnes qui s'y inscrivent ; ils doivent être conformes et compatibles avec les dispositions réglementaires en vigueur en limitant les déplacements et en favorisant les échanges dématérialisés.



Trouver de l'aide



Proposer de l'aide



[venissieux.fr/habitantssolidaires](https://www.venissieux.fr/habitantssolidaires)

Vous n'avez pas d'accès numérique ?



Les personnes ne disposant pas d'outil informatique pour proposer ou solliciter de l'aide peuvent contacter le pôle conseils de quartier au **04 72 21 45 48** qui effectuera pour elles les démarches leur permettant d'être mises en relation.

Vous êtes bénévoles volontaires prêts à aider ou vous souhaitez être aidé par l'intermédiaire de notre plateforme :  **HABITANTS SOLIDAIRES**.



Remplissez le questionnaire ci-dessous et remettez-le à un délégué de votre conseil de quartier ou à une personne volontaire de votre choix

Nom : _____

Prénom : _____

Téléphone : _____

Adresse : _____

Cochez la ou les cases concernées :

Besoin d'aide

Offre de bénévole

- Courses de première nécessité
- Impression d'attestation
- Promenade d'animaux domestiques
- Conversation à distance
- Aide informatique ou administrative
- Aide aux devoirs à distance
- Récupération de colis/courriers

Je soussigné, _____

_____ atteste sur l'honneur

- de mon identité
- ma proposition d'aide est faite à titre bénévole et ne donnera lieu à aucune facturation.

Signature :

Je certifie avoir plus de 18 ans et je m'engage à respecter l'ensemble des consignes gouvernementales dont les gestes barrières.

J'accepte que les informations données dans ce formulaire soient utilisées pour le traitement de ma demande. Les destinataires de ces données sont uniquement les agents de la ville pour traiter ma demande. Mes données sont conservées pour une durée adaptée à l'accomplissement du service demandé. Je dispose d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de celles-ci en m'adressant au 04 72 21 45 48.

Signature :

Ce formulaire sera détruit une fois les données renseignées dans la plateforme.